5. ユーザーの利用手順

5-1 hacomono 会員登録から Akerun を利用するまでの流れについて

Akerun アプリの案内メールを受け取る

hacomono にて入会手続きを行うと、会員登録時に設定したメールアドレス宛に、入退室に必要なアプリのダウンロード情報が、『Akerunアカウント設定のご案内』というタイトルにて noreply@akerun.com よりメールにて届きます。

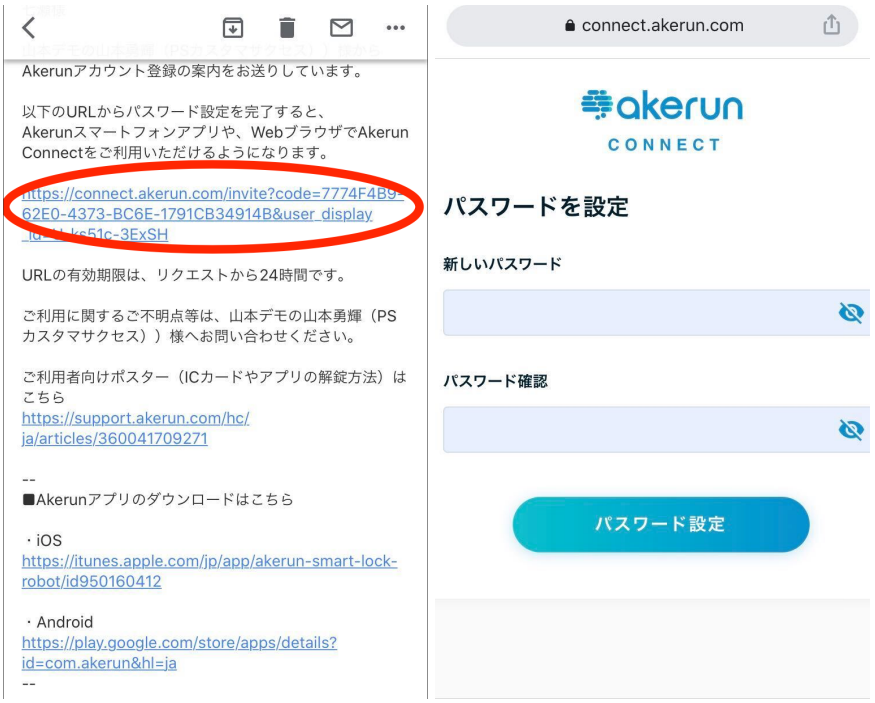
注意事項

- 事前にドメイン @akerun.com からのメールが受信できるようにご設定ください
- キャリアメール (docomo、SoftBank、auなど) の場合、迷惑メールに入ってしまっている場合がございますのでご注意ください

パスワードを設定する

設定画面でパスワードを設定してください。このパスワードは、入退室の際に使用するAkerunアプリのログインに使用します。

- パスワードは8文字以上の大文字・小文字を含む英数字をご設定ください。
- 本リンクの有効期限は24時間となっております。



- 24時間を過ぎてしまいましたら下記より再度メールの送信を実行ください。

入退室解錠アプリをダウンロードする

メール下部に記載の Akerun のアプリをダウンロードください。お使いのスマートフォン機種に対応した入退室開錠アプリをダウンロードして、スマホにセットアップしてください。(Akerun アプリ)

- iOS → iPhone用アプリ
- Android → スマートフォン用アプリ

Akerunアカウント登録の案内をお送りしています。

以下のURLからパスワード設定を完了すると、
Akerunスマートフォンアプリや、WebブラウザでAkerun Connectをご利用いただけるようになります。

https://connect.akerun.com/invite?code=7774F4B9-62E0-4373-BC6E-1791CB34914B&user_display_id=U-ks51c-3ExSH

URLの有効期限は、リクエストから24時間です。

ご利用に関するご不明点等は、山本デモの山本勇輝（PS カスタマサクセス））様へお問い合わせください。

ご利用者向けポスター（ICカードやアプリの解錠方法）はこちら
https://support.akerun.com/hc/ja/articles/360041709271

■Akerunアプリのダウンロードはこちら

・iOS
https://itunes.apple.com/jp/app/akerun-smart-lock-robot/id950160412

・Android
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.akerun&hl=ja

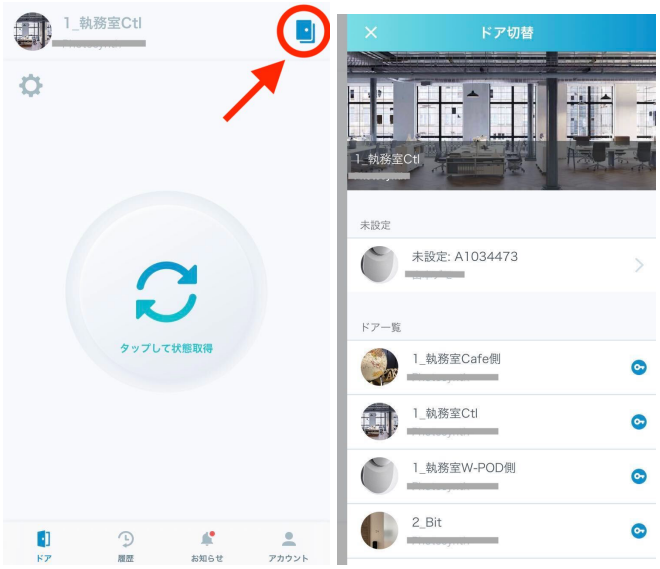
■Akerun入退室管理システム ユーザー利用規約

アプリを開き、お申込み時に設定したスマホメールアドレスと先ほど設定したパスワードを打ち込んでください。

ログインに成功すると下記画面に遷移いたします。

店舗入口のドアを解錠する

事前に Bluetooth を ON にしてください。(Android をご利用の場合は GPS も ON にしてください)
複数のドアがある場合は、右上のボタンよりドアをご選択ください。



登録までのまとめ

1. メールを確認いただきパスワードの設定します
2. Akerun のアプリをダウンロードし起動します
3. 登録メールアドレス、パスワードでログイン
4. 発行されている「鍵」を選択します
5. 閉まっている鍵アイコンをタップします
6. 画像が開いている鍵アイコンに変わり、入口のドアが開きます